

令和6年度 事業報告書

社会福祉法人令和会

令和6年度事業報告

I. 当法人の現況に関する事項

1. 事業の経過およびその成果

令和7年には団塊の世代が全員75歳以上となり、高齢者人口が急速に増加し、その後も緩やかな増加が続くことが予想されており、2020年度の後期高齢者の人口割合が約13%であったことに對し、2040年度では約20%を超える見込まれております。また、福祉人材の有効求人倍率が高止まりしており、人材確保が困難な状況が続いております。

こうした中、当法人では、施設職員および入所者の確保に努め、令和6年3月31日には、特別養護老人ホームくらしテラス小美玉をオープンさせることができ、法人の理念である「人と人とのつながりを大切に、温かく思いやりをもって、誰もが笑顔で安心して暮らせる施設」の実現に向けた活動を行ってまいりました。

その結果、令和7年3月には定員70床の介護老人福祉施設サービスが満床となり、定員10名の短期入所生活介護サービスについても、同月単月の稼働率が40%超と、徐々に賑やかさを見せ始めているところです。

2. 対処すべき課題

令和7年度の見通しといたしましては、引き続き高齢者人口の増加が見込まれており、介護老人福祉施設サービスの稼働率の維持向上に向けたPR、営業活動ならびに短期入所生活介護サービスの稼働率アップが、今後の課題であると思われます。

また、法人理念の職員へのさらなる浸透および各種研修等を通して、入所者様が安心して暮らせる施設づくりに努め、これまでと変わらない暮らしを「くらしテラス」でこれからも過ごせる施設を目指してまいります。

さらに米穀を中心とした食材および燃料費その他の物価高騰が、収支悪化の要因のひとつになっていることから、施設サービスの稼働率の維持向上はもちろん、不要不急の支出の見直しやコスト削減が、施設の安定的な運営につながり、ひいては施設職員の処遇改善および職員の確保につなげられるよう努めてまいります。

3. 評議員会および理事会の開催

(1) 評議員会

開催日	決議事項及び報告事項
令和6年6月20日	1. 令和5年度事業報告及び令和5年度計算書類等の承認の件 2. 理事6名及び監事2名の選任の件 3. 定款の変更の件
令和7年3月28日	1. 「役員等報酬規程」改定の件

(2)理事会

開催日	決議事項及び報告事項
令和6年5月30日	- 令和5年度事業報告及び令和5年度計算書類等の承認の件 - 次期役員候補者の件 - 定款の変更の件 - 就業規則改定の件 - 給与規程改定の件 - 軽自動車の賃借の件 - 断続的な宿直又は日直勤務許可申請書提出の件 - 定時評議員会の招集の件 <報告事項> 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について
令和6年6月20日	理事長の選任の件
令和6年8月27日	- 自家消費型太陽光発電設備設置及び借入金の件 - 消防設備点検に係る業務委託契約締結の件 <報告事項> 寄附の受領状況について 利益相反取引について
令和6年11月15日	- 運転資金借入の件 - 令和6年度補正予算承認の件
令和7年3月18日	- 令和6年度補正予算承認の件 - 令和7年度事業計画承認の件 - 令和7年度収支予算承認の件 「特別養護老人ホームくらしテラス小美玉運営規程」改定の件 「経理規程」改定の件 「育児・介護休業等に関する規程」改定の件 - 運転資金借入金の継続の件 - 給食業者との業務委託契約書の締結の件 - 評議員会の招集の件 <報告事項> 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について

(3) 経営会議の開催

理事長、施設長、副施設長、事務長、介護課長、看護課長、ケアマネージャー、生活相談員、管理栄養士をメンバーとした経営会議を継続して開催し、施設の利用状況（見込みを含む）や収支状況、施設の課題および今後のあり方その他についての意見交換、情報共有を行いました。開所1年を迎えるにあたり、より一層、地域の方々や入所者様、ご家族様に愛される施設づくりについて協議してまいりました。

Ⅱ 施設運営報告

1. 従来型多床

施設サービスの実施に当たっては、入居者の意思及び人格を尊重して、常に入居者の立場に立ったサービスの提供に努めました。

施設は、利用者に対し、健全な環境の下で、居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入浴、排泄、食事等の介護、相談及び援助、社会生活上の便宜の供与その他の日常生活上の世話、機能訓練及び健康管理を行うことにより、利用者がその有する能力に応じ、自律的な日常生活を営むことを支援してまいりました。

施設サービスの実施に当たっては、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設その他の保健医療サービスを提供する者又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めました。

2. ユニット型個室

施設サービスの実施に当たっては、入所者の意思及び人格を尊重して、常に入所者の立場に立ったサービスの提供に努めました。

施設は、入所者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、施設サービス計画に基づき、入所者の居宅生活への復帰を念頭に置いて、入所前の居宅における生活と入所後の生活が連続したものとなるよう配慮しながら、各ユニットにおいて入所者が相互に社会的関係を築き、なじみの環境を整え、自律的な日常生活を営むことを支援してまいりました。。

施設サービスの実施に当たっては、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設その他の保健医療サービスを提供する者又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めました。

3. 短期入所生活介護（予防含む）

提供する短期入所生活介護サービス及び介護予防短期入所生活介護サービスは、介護保険法令の趣旨及び内容に沿った支援に努めました。

指定短期入所生活介護の提供に当たって、事業所の従業者は、ご利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、要介護者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練により、要介護者の心身機能維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図りました。

指定介護予防短期入所生活介護の提供に当たって、事業所の従業者は、ご利用者一人ひとりの意思

及び人格を尊重し、要支援者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、要支援者の心身機能維持回復を図り、もって要支援者の生活機能の維持又は向上を図りました。

当施設は、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行ない、保健医療・福祉関係者や行政機関との密接な連携に努めました。

ご利用者の人格を尊重し、常にご利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともにご利用者及びそのご家族のニーズを適格に捉え、認定区分に応じた介護計画を作成し、ご利用者が必要とする適切なサービスを提供しました。

4. 令和6年度の稼働状況等について

○介護老人福祉施設：開設当初はご利用者の確保及び受け入れに時間がかかりましたが、多職種連携、受け入れ手順の改善を図り、初年度内に満床とすることができました。

○短期入所生活介護：入所受け入れを優先したため、稼働率の向上が図れませんでした。

【令和6年度年間平均稼働率(実人数計算)】

- ・従来型：58.7%
- ・ユニット型：37.6%
- ・ショートステイ：26.5%

【入所者平均介護度】

- ・要介護度：3.71

・入所者(介護度別)

※令和6年3月31日在籍者にて集計

	要介護度1		要介護度2		要介護度3		要介護度4		要介護度5		計	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
男	0	0	0	0.0	4	5.7	9	12.9	6	8.6	19	27.1
女	0	0.0	2	2.9	26	37.1	15	21.4	8	11.4	51	72.9
計	0	0.0	2	2.9	30	42.9	24	34.3	14	20.0	70	100.0

・短期入所生活介護(介護度別)

※令和6年3月31日利用者のみ集計

	要支援		要介護度1		要介護度2		要介護度3		要介護度4		要介護度5		計	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
男	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
女	0	0.0	1	25.0	1	25.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0
計	0	0.0	1	25.0	1	25.0	2	50.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0

【令和6年3月31日状況】

・利用実人数状況報告

令和6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間平均
平均入所者 実人数 (従来型)	3.2 名	9.7 名	13.7 名	17.4 名	19.5 名	22.7 名	24.8 名	28.1 名	31.1 名	35.0 名	37.5 名	35.0 名	23.1 名
平均稼働率 (従来型)	7.9 %	24.3 %	34.3 %	43.5 %	48.6 %	56.8 %	62.1 %	70.3 %	77.7 %	87.5 %	93.7 %	97.5 %	58.7 %
平均入所者 実人数 (ユニット型)	0.9 名	3.4 名	5.0 名	5.5 名	6.0 名	8.1 名	9.6 名	12.9 名	16.9 名	19.7 名	21.8 名	25.8 名	11.3 名
平均稼働率 (ユニット型)	2.9 %	11.2 %	16.6 %	18.3 %	20.0 %	27.1 %	32.2 %	42.6 %	56.2 %	65.7 %	72.6 %	86.0 %	37.6 %
平均SS 利用者 実人数	0.5 名	1.8 名	4.7 名	4.3 名	5.2 名	2.9 名	2.3 名	2.0 名	1.3 名	1.8 名	1.5 名	3.4 名	2.6 名
平均SS 稼働率	4.7 %	18.4 %	47.0 %	43.2 %	52.3 %	29.0 %	22.6 %	20.0 %	12.9 %	18.4 %	15.4 %	33.5 %	26.5 %

・入所退所状況(保険者別)

市町村名		前期末現員 (A)	本期中入所人員 (B)	本期中退所人員 (C)	本期末現員 (A)+(B)-(C)
小美玉市		14	14	3	25
石岡市		5	8	2	11
行方市		7	4	3	8
鉾田市		2	9	0	11
茨城町		3	2	0	5
かすみがうら 市		1	0	0	1
日立市		1	0	0	1
笠間市		0	4	0	4
台東区(東京 都)		1	0	0	1
小平市(東京 都)		0	1	1	0
板橋区(東京 都)		0	1	0	1
香取市(千葉 県)		0	1	0	1
川崎市(神奈 川県)		0	1	0	1
県内計		33	41	8	66
県外計		1	4	1	4
合計		34	45	9	70
合計 の内訳	男	9	14	4	19
	女	25	31	5	51

5. 委員会活動、会議報告

毎月1回定期開催しました。

委員会	主な活動等
レクリエーション委員会	・施設年間行事(納涼祭、敬老会、クリスマス会等)の企画、運営、実施
防災・防犯委員会	・火災発生時におけるシミュレーション、避難計画、訓練の実施 ・台風及び水害発生時におけるシミュレーション、避難計画、訓練の実施 ・地震発生時におけるシミュレーション、避難計画、訓練の実施 ・災害時における BCP 作成 ・防犯対策
給食委員会 口腔ケア委員会	・クッキングセラピー計画、実施、評価 ・行事食の企画、実施 ・口腔ケアアセスメント実施、歯科医師と連携及び調整、技術指導
感染対策、 排泄ケア、 褥瘡対策委員会	・食中毒及び感染症予防、まん延防止対策、発生時におけるシミュレーション、BCP 作成、訓練の実施 ・排泄ケア、アセスメント、評価 ・褥瘡スクリーニング、アセスメント、ケア、評価
身体拘束適正化、 事故対策、 虐待防止委員会、	・介護事故防止 ・ヒヤリハット、インシデント、アクシデントの分析、対策、評価 ・身体拘束適正化・権利擁護の推進・啓発活動・虐待防止の推進 ・安全対策体制推進活動
広報委員会	・SNS による広報活動 ・HP 作成、管理
医療ケア委員会	・医療ケア管理、計画書作成、医療ケアの実施、評価、リスクマネジメント
ケアサービス向上委員会	・内部、外部研修の計画、調整、実施 ・ケアサービスの向上の推進
入所検討委員会	・入所判定及び順位決定
苦情解決委員会	・苦情受付、処理、第三者委員会の開催
ハラスメント対策委員会	・ハラスメントの防止 ・ハラスメント発生時の対応
安全衛生委員会	・安全衛生管理の推進 ・腰痛予防対策、取り組み
ICT 委員会	・ICTの推進

委員会	主な活動等
就業規則委員会	・就業規則の見直し
運営委員会	・事業及び法人の情報共有、人事管理、運営方針検討及び実施 ・感染症対策管理 ・安全対策体制管理 ・設備管理
職員会議	・管理者、各課情報共有 ・各委員会情報共有 ・感染症対策 ・安全対策
フロア・ユニット会議	・フロア、ユニット内の情報共有 ・ケアカンファレンス ・感染症対策、安全対策検討
リーダー会議	・フロア、ユニットケアの見直し、ケア計画案作成

6. 行事活動報告

月	行事名
1 月	初詣外出・新年会
2 月	節 分
3 月	ひな祭り
4 月	お花見
5 月	フラワーイベント
6 月	おやつイベント
7 月	七夕
8 月	納涼祭
9 月	敬老会
10 月	くらテラフェス
11 月	紅葉狩り
12 月	クリスマス会

7. 研修報告

【内部研修報告】

月日	研修内容	講師
2024 年 4 月	職業倫理・コンプライアンス ・ハラスメント・個人情報保護研修	施設長 副施設長
5 月	食中毒・感染症予防・褥瘡研修、 BCP・シミュレーション訓練	給食委員会 感染対策委員会
6 月	災害時における BCP ・シミュレーション訓練、防犯訓練	防災委員会
7 月	メンタルヘルス・腰痛予防研修	介護リーダー職
8 月	リスクマネジメント、虐待防止、 身体拘束適正化について	身体拘束適正化委員会、 事故防止委員会、 虐待防止委員会
9 月	口腔ケアについて	口腔ケア委員会、 協力歯科医師、衛生士
10 月	リスクマネジメント、虐待防止、 身体拘束適正化について	身体拘束適正化委員会、 事故防止委員会、 虐待防止委員会
11 月	食中毒・感染症予防・褥瘡研修、 BCP・シミュレーション訓練	給食委員会 感染対策委員会
12 月	認知症ケアについて プライバシー保護研修について	副施設長、介護統括
2025 年 1 月	救急法・喀痰吸引等ケアについて	防災委員会 医療ケア検討委員会
2 月	災害時における BCP ・シミュレーション訓練、防犯訓練	防災委員会
3 月	看取りケアについて	看護リーダー

【外部研修報告】

月日	研修内容	参加職種	人数
2024 年 4 月	実績なし		
5 月	実績なし		
6 月	スキンケア研修	介護支援専門員・看護師	2名
7 月	生産性向上研修	介護士	1名
8 月	安全対策担当者養成研修	介護士	1名
	ユニットリーダー研修(座学)	介護士	1名
	腰痛予防研修	介護士	2名
9 月	腰痛予防研修	介護士	3名
	雇用管理責任者講習	事務長	1名
	高齢者権利擁護研修	看護師	1名
	施設内感染症対策研修	介護支援専門員 看護師・介護士	3名
10 月	給食研究会ブロック合同研修	管理栄養士	1名
	口腔ケア講習会	介護士	1名
	老人福祉施設協議会長野大会	施設長・介護士・看護師	3名
	国際福祉機器展	介護士・介護支援専門員	5名
11 月	高齢者施設感染症対策研修	介護士	1名
	ACP研修	介護支援専門員 看護師・介護士	4名
	日本介護福祉士全国大会	介護士	3名
12 月	認知症フォーラム	介護支援専門員・介護士	2名
2025 年 1 月	実績なし		
2 月	実績なし		
3 月	ユニットリーダー研修(実習)	介護士	1名
	喀痰吸引等指導者講習会	看護師	1名

8. 事故報告

アクシデント(介護事故): 1件。

事故内容: 94歳、女性、要介護度4、認知症自立度Ⅳ。転倒による左上腕顆上骨折事故。

治療については損害賠償保険利用する。

事故後の状況: ご本人、状態改善し施設利用継続されている。

インシデント(軽微な事故): 147件

アクシデントに繋がらないよう組織的に事故対策実施している。

9. 苦情報告

ご入所者より: 2件

ご家族より: 1件

苦情内容は3件共に介護職員の不適切なケアによるものでした。

苦情申し立て者へ謝罪し、不適切なケアの是正に向けて苦情を受けた職員だけでなく全職員に対し適切なケアの提供指導行っております。

10. 県及び市町村検査

(1) 令和6年11月7日 茨城県社会福祉法人一般検査

(2) 令和6年11月8日 小美玉市社会福祉法人一般検査

指導内容に基づき、適切な法人及び施設運営に努めております。

11. ボランティア及び地域交流報告

令和6年3月 施設見学会: 行方市介護支援専門員協議会、小川民生委員協議会

令和6年5、6、9月 施設見学会: 小美玉市社会福祉協議会

令和6年6月 福祉ネイル

令和6年9月 小美玉市福祉にっこりまつり参加

令和6年10月 フラダンス慰問 フラ・オ・プア・レア

令和6年12月 ビューティーサロン いい輪ネット小川

12. 家族交流報告

感染対策を図りながら原則対面での家族面会支援に取り組むことができました。

懇談会開催につきましては初年度のため未実施となりました。

13. 顧客満足度調査

新施設のため未実施となりました。令和7年6月に実施を予定しております。

14. 健康管理支援

(1) ご利用者の健康管理

概ね週2回、嘱託医による診療を提供し、看護師を中心に日々の健康管理に努めました。

また、必要に応じて協力医療機関と連携し、円滑な受診及び入院支援ができました。

その他、外部薬剤師による管理サポート支援、訪問歯科診療支援が図れました。

(2) 職員の健康管理

健康診断(1回/年) 対象職員に実施しました。

夜間従事者(2回/年) 対象職員に実施しました。

腰痛問診(2回/年) 対象職員に実施しました。

インフルエンザ予防接種 対象職員に実施しました。

15. 施設ケアサービス

(1) 日常的なケア

『幸せを感じるくらし・想いが叶うケア・食が紡ぐ物語・その人らしく生きられる看護・みんなが自然に集う場所』の実現に向けた一歩を踏み出すためのチームの立ち上げ、標準的な施設ケアサービスのベース作りの取り組みをしました。

また、身体拘束適正化、虐待防止への取り組みを組織的にを行い、ご利用者が安心・安全に暮らせる環境整備を図りました。

今後も、一人ひとりの物語や思いを大切に、自由で主体的なその人らしい暮らしが実現できるような支援に努め、心に寄り添い最期まで安心して過ごせるようケアサービスを届け、地域と共に支え合い、地域で愛され、選ばれる施設を目指すと共に地域福祉の推進に努めてまいります。

(2) 看取りケア

ご本人らしく生ききっていただけるよう初年度より看取りケアの支援を開始しました。

入所時よりACPを行うことで、ご家族、多職種協働にて看取り介護の指針に沿って実施しました。

(3) 褥瘡ケア

褥瘡ケアマネジメントにて定期的または随時、評価・検討を行い褥瘡の予防・改善に努めました。

(4) マネジメント

科学的根拠に基づいたケアの提供が図れるようPDCAサイクルに沿ったケアマネジメント及び栄養マネジメントを実行しました。

16. 感染症対策

令和7年1月、新規入所者からコロナウイルス施設内感染発生しました。

ご利用者2名及び職員2名への感染が起きましたが、感染が拡大することなく早期に終息しました。

17. 給食支援

毎食『おいしそう・おいしかった』と感じていただけるよう、管理栄養士を中心に給食委託会社と協力し食事の提供を図ってまいりました。

また、ご家族にも参加いただき、クッキングセラピーを複数回実施いたしました。
 なお、給食委託会社については、令和7年6月より変更予定となっております。

18. BCP実施状況(防火・防災・防犯)

【防災訓練及び防犯訓練】

令和6年6月及び令和7年2月の年2回に亘り実施いたしました。

【防火訓練】

実施月	区分	内容
2024 年 4 月	教育訓練	図上訓練(消防計画、防火管理者確認、自主査察表、消防隊業務分担表、消防隊編成表、緊急連絡網等)
5 月	避難訓練	日中想定訓練・火災発生時通報訓練
	消火訓練	放水訓練(消火栓・消火器)・消防設備の取り扱い
6 月	災害訓練	豪雨・台風対策訓練・水害、土砂災害発生時訓練
	避難訓練	夜間想定水害、土砂災害発生時安全確保訓練
7 月	避難訓練	夜間想定訓練
	消火訓練	放水訓練(消火器)
8 月	連絡訓練	勤務時間外召集訓練又は連絡網訓練(夜間)
	避難訓練	
9 月	災害訓練	地震対策訓練
	避難訓練	夜間想定地震発生時安全確保訓練

実施月	区分	内容
10 月	教育訓練	図上訓練(消防計画、防火管理者確認、自主査察表、消防隊業務分担表、消防隊編成表、緊急連絡網等)
11 月	避難訓練	日中想定訓練・火災発生時通報訓練
	消火訓練	放水訓練(消火栓・消火器)・消防設備の取り扱い
12 月	災害訓練	豪雨・台風対策訓練・水害、土砂災害発生時訓練
	避難訓練	日中想定水害、土砂災害発生時安全確保訓練
2025 年 1 月	避難訓練	夜間想定訓練
	消火訓練	放水訓練(消火器)
2 月	連絡訓練	勤務時間外召集訓練又は連絡網訓練(夜間)
	避難訓練	
3 月	災害訓練	地震対策訓練
	避難訓練	日中想定地震発生時安全確保訓練

19. 職員の入職・退職の状況(令和6年度)

施設オープン直後であり、ほぼ全員が他の施設等からの転職者といった特殊な事情の中、企業文化の違いなどの理由により退職者が多数発生しましたが、全体では介護職員が7名増加(パート・派遣含)、看護職員が2名増加(派遣含)することにより、入所者増加に対応してまいりました。

今後も採用活動を継続するとともに、離職防止に向けた魅力ある職場づくりに努めてまいります。

(注)キッチンスタッフ除く

区分 年月	入職		退職	
	人数	職種	人数	職種
令和6年4月	0		1名	看護1
令和6年5月	0		5名	介護4、看護1
令和6年6月	3名	介護2、看護1	1名	介護1
令和6年7月	3名	介護2、看護1	4名	介護3、相談員1
令和6年8月	7名	介護5、看護2	2名	介護1、看護1
令和6年9月	2名	介護1、看護1	1名	看護1
令和6年10月	4名	介護2、相談員1 サポートスタッフ1、	4名	介護2、相談員1 サポートスタッフ1
令和6年11月	3名	介護3	1名	介護1
令和6年12月	3名	介護1、相談員1 サポートスタッフ1	0名	
令和7年1月	2名	介護2	1名	介護2
令和7年2月	2名	介護1、サポートスタッフ1	1名	事務1
令和7年3月	2名	介護2	1名	介護1
合計	31名	介護21、看護5 相談員2 サポートスタッフ3	23名	介護15、看護4 相談員2、事務1 サポートスタッフ1

20. 職員の状況(令和7年3月31日現在)

令和7年3月31日現在の職員は、下記のとおりです。

(注)キッチンスタッフ除く

職種	人数	職種	人数
施設長	1名(業務執行理事)	生活相談員	1名
副施設長	1名(介護職員兼務)	看護課長	1名
事務長	1名	看護職員	4名(派遣1名)
介護課長	1名	管理栄養士	1名
介護リーダー	6名	事務職員	1名
介護職員	22名(パート3名、派遣1名)	サポートスタッフ	2名(パート1名)
介護支援専門員	1名		
合計		43名	

21. 保有資格の状況(令和7年3月31日現在)

令和7年3月31日現在の保有資格は、下記のとおりです。

(注)キッチンスタッフ除く

資格名	保有人数
社会福祉主事	1名
社会福祉士	1名
介護支援専門員	5名
介護福祉士	27名
実務者研修	2名(介護福祉士保有者除く)
初任者研修	3名(介護福祉士保有者除く)
看護師	3名
准看護師	2名
管理栄養士	1名

以上