

令和7年度 事業報告書

<第4期>

自:令和7年4月1日

至:令和8年3月31日

社会福祉法人令和会

令和7年度事業報告

I. 当法人の現況に関する事項

1. 事業の経過およびその成果

令和7年度は、いわゆる「2025年問題」に象徴される超高齢化社会の本格化により、団塊の世代がすべて75歳以上となり、介護・医療ニーズの急速な増加が現実のものとなった年度でした。

これに伴い、特別養護老人ホームに対する入所需要は高い水準で推移するとともに、重度要介護者や医療的ケアを必要とする高齢者の増加により、介護施設に求められる専門性や対応力は、一層高度化しております。

一方で、生産年齢人口の減少を背景とした介護人材不足は深刻化しており、介護現場における人材確保、定着及び採用コストの増加は依然として大きな経営課題となっているほか、食料品やエネルギーをはじめとする物価高騰、感染症対策の継続、介護報酬改定への対応など、介護施設を取り巻く環境は厳しさを増しております。

このような中、当施設におきましては、ご利用者一人ひとりの尊厳を重視した質の高いケアの提供に努めるとともに、ICT機器の活用、業務効率化、人材育成の推進を通じて、持続可能な施設運営体制の構築に取り組むとともに、生活相談員を中心とした営業活動に加え、インスタグラムやユーチューブなどのSNSを通じた施設の周知活動に注力してまいりました。

その結果、令和7年度一年間の居室の稼働実績は、介護老人福祉施設(70床)が一日平均67.3人(入院、外泊等除く)、短期入所生活介護施設(10床)が、同8.7人となり、収入及び資金収支ともに予算を上回る実績となりました。

今後も地域包括ケアの一翼を担う施設として、地域福祉の向上と安定的なサービス提供に努め、当施設の理念である「人と人とのつながりを大切に、温かく思いやりをもって、誰もが笑顔で安心して暮らせる施設」を目指してまいります。

2. 対処すべき課題

令和8年度の見通しといたしましては、引き続き安定した居室の稼働が見込まれているものの、上記のような状況を踏まえ、当施設においては、以下の事項を重点課題として取り組んでまいります。

(1) 介護人材の確保及び定着

採用活動の強化、職員処遇の改善、働きやすい職場環境づくり、研修体制の充実等により、人材確保及び定着率向上を図ります。

(2) サービス品質の向上

利用者本位のケアを推進し、職員教育・研修の充実を通じて介護サービスの質の維持・向上に努めます。

(3) 感染症・災害対策の強化

感染症発生時及び自然災害発生時における事業継続体制を整備し、安全・安心な施設運営を図ります。

(4) 経営基盤の安定化及びICTの活用推進

稼働率の維持向上、経費削減、業務効率化を推進し、持続可能な経営体制の構築に努めるとともに、

記録業務の効率化や職員の負担軽減を目的としたICT機器の一層の活用を推進いたします。

3. 評議員会および理事会の開催

(1) 評議員会

開催日	決議事項及び報告事項
令和7年6月23日	1. 令和6年度事業報告及び令和6年度計算書類等の承認の件

(2) 理事会

開催日	決議事項及び報告事項
令和7年5月30日	1. 令和6年度事業報告及び令和6年度計算書類等の承認の件 2. 賞与資金の借入の件 3. 定時評議員会の招集の件 ＜報告事項＞ 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について
令和7年9月17日	1. 育児・介護休業等に関する規程の改定の件 2. 小美玉市生活管理指導ショートステイ事業委託契約書の締結及び運営規程の制定の件 3. 定年再雇用規程の制定の件
令和8年3月13日	1. 令和8年度事業計画承認の件 2. 令和8年度収支予算承認の件 3. 特別養護老人ホームくらしテラス小美玉運営規程改定の件 4. 就業規則改定の件 5. パートタイマー就業規則改定の件 6. 給与規程改定の件 7. 慶弔規程改定の件 8. 常陽銀行借入金の継続の件 9. 有限責任事業組合テックエナジー借入金の継続の件 ＜報告事項＞ 理事長及び業務執行理事の職務執行状況について

(3) 経営会議の開催

理事長、施設長、副施設長、事務長、看護課長、ケアマネージャー、生活相談員、管理栄養士をメンバーとした経営会議を毎月開催し、施設の利用状況や収支状況および今後のあり方その他の課題等についての意見交換、情報共有を行いました。施設開所2年目に入り、より一層、地域の方々や入所者様、ご家族様に愛される施設づくりについて協議してまいりました。

II 施設運営報告

1. 従来型多床

施設サービスの実施に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めました。

施設は、利用者に対し、健全な環境の下で、居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入浴、排泄、食事等の介護、相談及び援助、社会生活上の便宜の供与その他の日常生活上の世話、機能訓練及び健康管理を行うことにより、利用者がその有する能力に応じ自律的な日常生活を営むことを支援してまいりました。

施設サービスの実施に当たっては、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設その他の保健医療サービスを提供する者又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めました。

また、多職種協働連携にて、利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに利用者及びその家族のニーズを適格に捉え、認定区分に応じた支援計画を作成し、利用者が必要とする適切なサービスを提供いたしました。

2. ユニット型個室

施設サービスの実施に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めました。

施設は、利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、施設サービス計画に基づき、利用者の居宅生活への復帰を念頭に置いて、入所前の居宅における生活と入所後の生活が連続したものとなるよう配慮しながら、各ユニットにおいて入所者が相互に社会的関係を築き、なじみの環境を整え、自律的な日常生活を営むことを支援してまいりました。

施設サービスの実施に当たっては、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設その他の保健医療サービスを提供する者又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めました。

また、多職種協働連携にて、利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに利用者及びその家族のニーズを適格に捉え、認定区分に応じた支援計画を作成し、利用者が必要とする適切なサービスを提供いたしました。

3. 短期入所生活介護(予防含む)

提供する短期入所生活介護サービス及び介護予防短期入所生活介護サービスの実施に当たっては、介護保険法令の趣旨及び内容に沿った支援に努めました。

指定短期入所生活介護の提供に当たって、事業所の従業者は、利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、要介護者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練により、要介護者の心身機能維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減に努めました。

指定介護予防短期入所生活介護の提供に当たって、事業所の従業者は、利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、要支援者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、予防の観点から入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、要支援者の心身機能維持回復を図り、もって要支援者の生活機能の維持又は向上を図りました。

当施設は、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行ない、保健医療・福祉関係者や行政機関との密接な連携に努めました。

また、多職種協働連携にて、利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに利用者及びその家族のニーズを適格に捉え、認定区分に応じた支援計画を作成し、利用者が必要とする適切なサービスを提供いたしました。

4. 令和7年度の稼働状況等について

○介護老人福祉施設：従来型多床室及びユニット型個室共に利用者の入院による空床が発生しましたが、95%以上の稼働率維持を達成することが出来ました。

○短期入所生活介護：今年度より本格稼働開始しました。年度初めより徐々に稼働率が向上し、年平均実稼働率75%を達成いたしました。

【令和7年度年間平均稼働率(実人数計算)】

- ・従来型 :96.0%
- ・ユニット型 :95.9%
- ・ショートステイ:76.3%

【入所者平均介護度】 ※年度末在籍者にて集計

- ・要介護度:3.71

・入所者(介護度別)

※令和8年3月31日在籍者にて集計

	要介護度1		要介護度2		要介護度3		要介護度4		要介護度5		計	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
男	0	0.0	0	0.0	6	20.0	11	15.7	2	2.9	19	27.1
女	1	3.3	1	3.3	22	73.3	16	22.9	11	15.7	51	72.9
計	1	3.3	1	3.3	28	93.3	27	38.6	13	18.6	70	100.0

・短期入所生活介護(介護度別)

※令和8年3月31日利用者のみ集計

	要支援		要介護度1		要介護度2		要介護度3		要介護度4		要介護度5		計	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
男	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
女	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	50.0	3	50.0	0	0.0	6	100.0
計	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	50.0	3	50.0	0	0.0	6	100.0

【令和8年3月31日状況】

・利用実人数状況報告

令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間平均
平均入所者 実人数(従来型)	38.1 名	37.5 名	35.7 名	37 名	38 名	39.3 名	39.3 名	39.4 名	38.8 名	39.3 名	39.3 名	39.2 名	38.4 名
平均稼働率 (従来型)	95.3 %	93.9 %	89.3 %	92.5 %	95.0 %	98.3 %	98.2 %	98.4 %	97.0 %	98.2 %	98.3 %	98.1 %	96.0 %
平均入所者 実人数(ユニット型)	29.4 名	29.3 名	29.4 名	29.3 名	29.3 名	28.9 名	28.8 名	27.9 名	26.3 名	27.6 名	29.5 名	29.5 名	28.7 名
平均稼働率 (ユニット型)	98.1 %	97.6 %	98.1 %	97.7 %	97.5 %	96.2 %	95.9 %	92.9 %	87.7 %	91.9 %	98.2 %	98.5 %	95.9 %
平均SS利用 者実人数	3.7 名	6.5 名	7.5 名	8.0 名	6.9 名	6.9 名	7.7 名	8.6 名	8.8 名	8.6 名	9.4 名	8.9 名	7.6 名
平均SS稼働 率	36.7 %	64.8 %	74.7 %	80.0 %	69.4 %	69.0 %	76.8 %	86.3 %	88.4 %	86.5 %	94.3 %	89.0 %	76.3 %

・入所退所状況(保険者別)

市町村名		本期初日現員	入所人員	退所人員	本期末現員
小美玉市		29	3	1	31
石岡市		9	0	0	9
行方市		8	0	2	6
鉾田市		9	2	1	10
茨城町		3	0	0	3
かすみがうら市		1	0	0	1
笠間市		4	0	0	4
常陸太田市		1	0	0	1
台東区(東京都)		1	0	0	1
板橋区(東京都)		1	0	0	1
北区(東京都)		0	1	0	1
香取市(千葉県)		1	0	0	1
川崎市(神奈川県)		1	0	0	1
県内計		64	5	4	65
県外計		4	1	0	5
合計		68	6	4	70
合計の内訳	男	18	2	0	20
	女	50	4	4	50

5. 委員会活動、会議報告

毎月1回定期開催しました。

委員会	主な活動等
レクリエーション委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・施設年間行事(納涼祭、敬老会、クリスマス会等)の企画、運営、実施 ・クラブ活動の推進 ・日々のレクリエーション取りまとめ
防災・防犯委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・火災発生時におけるシミュレーション、避難計画、訓練の実施 ・台風及び水害発生時におけるシミュレーション、避難計画、訓練の実施 ・地震発生時におけるシミュレーション、避難計画、訓練の実施 ・災害時におけるBCP作成 ・防犯対策
給食委員会 口腔ケア委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキングセラピー計画、実施、評価 ・行事食の企画、実施 ・口腔ケアアセスメント実施、歯科医師と連携及び調整、技術指導
感染対策、 排泄ケア、 褥瘡対策委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・食中毒及び感染症予防、まん延防止対策、発生時におけるシミュレーション、BCP作成、訓練の実施 ・排泄ケア、アセスメント、評価 ・褥瘡スクリーニング、アセスメント、ケア、評価
身体拘束適正化、 事故対策、 虐待防止委員会、	<ul style="list-style-type: none"> ・介護事故防止 ・ヒヤリハット、インシデント、アクシデントの分析、対策、評価 ・身体拘束適正化・権利擁護の推進・啓発活動・虐待防止の推進 ・安全対策体制推進活動
広報委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSによる広報活動 ・HP更新、管理
医療ケア委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・医療ケア管理、計画書作成、医療ケアの実施、評価、リスクマネジメント
ケアサービス向上委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・内部、外部研修の計画、調整、実施 ・ケアサービスの向上の推進
生産性向上推進委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・生産性向上の取り組み及び実践
入所検討委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・入所判定及び順位決定
苦情解決委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情受付、処理、第三者委員会の開催(令和7年度未開催)

ハラスメント対策委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ハラスメントの防止 ・ハラスメント発生時の対応
安全衛生委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・安全衛生管理の推進 ・腰痛予防対策、取り組み
ICT委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ICTの推進 ・ICT機器の点検
会議	主な活動等
運営会議	<ul style="list-style-type: none"> ・事業及び法人の情報共有、人事管理、運営方針検討及び実施 ・感染症対策管理 ・安全対策体制管理 ・設備管理
課長会議	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者による施設運営管理
職員会議	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者、各課情報共有 ・各委員会情報共有 ・感染症対策 ・安全対策
フロア・ユニット会議	<ul style="list-style-type: none"> ・フロア、ユニット内の情報共有 ・ケアカンファレンス ・感染症対策、安全対策検討
リーダー会議	<ul style="list-style-type: none"> ・フロア、ユニットケアの見直し、ケア計画案作成 ・ケア方針の検討など

6. 行事活動報告

	行事名
2025 年 1 月	初詣外出・新年会
2 月	節分
3 月	ひな祭り・外出レク(梅まつり)
4 月	お花見
5 月	お茶会・しょうぶ湯・懐かし遊び・おやつレク
6 月	慰問イベント
7 月	七夕・外出レク
8 月	納涼祭
9 月	敬老会
10 月	くらテラ秋祭り
11 月	外食レク・おやつバイキング
12 月	クリスマス会

7. 研修報告

【内部研修報告】

月日	研修内容	講師等
2025年 4月	職業倫理・コンプライアンス・ケアコンセプト(施設理念) ・ハラスメント・個人情報及びプライバシー保護研修	施設長 副施設長
5月	食中毒・感染症予防・褥瘡研修、 BCP・シミュレーション訓練	給食委員会 感染対策委員会 褥瘡委員会
6月	災害時におけるBCP ・シミュレーション訓練、防犯訓練	防災委員会
7月	メンタルヘルス・腰痛予防研修 防犯訓練	介護リーダー職 防犯委員会
8月	リスクマネジメント、虐待防止、 身体拘束適正化について	身体拘束適正化委員会、 事故防止委員会、 虐待防止委員会
9月	看取りケアについて	副施設長
10月	リスクマネジメント、虐待防止、 身体拘束適正化について	身体拘束適正化委員会、 事故防止委員会、 虐待防止委員会
11月	食中毒・感染症予防・褥瘡研修、 BCP・シミュレーション訓練 口腔ケアについて	給食委員会 感染対策委員会 口腔ケア委員会及び 協力歯科医師、衛生士
12月	認知症ケアについて プライバシー保護研修について	副施設長、介護統括
2026年 1月	救急法・喀痰吸引等ケアについて	防災委員会 医療ケア検討委員会
2月	災害時におけるBCP ・シミュレーション訓練、防犯訓練	防災委員会
3月	看取りケアについて 口腔ケアについて	看護リーダー・副施設長 歯科医師・歯科衛生士

【外部研修報告】

月日	研修内容	参加職種	人数
2025年 4月	実績なし		
5月	感染症対応向上研修	介護士・看護師・ 介護支援専門員・管理栄養士	7名
	精神保健福祉講座	介護支援専門員	2名
6月	老施協関東ブロック研修	介護支援専門員・介護士 ・管理栄養士	3名
	リスクマネジメント研修	介護支援専門員・介護士	2名
7月	生産性向上研修	介護士	1名
	老施協合同入職式	介護士	1名
8月	急変時の対応研修	介護士	2名
	摂食嚥下障害の食支援研修	管理栄養士	1名
	老施協事例発表大会	介護支援専門員・管理栄養士	2名
9月	メンタルヘルスケア研修	介護士	1名
	相談職スキルアップ研修	生活相談員	1名
	皮膚・排泄ケア研修	看護師	1名
10月	認知症看護研修	看護師	1名
	雇用管理責任者講習	事務長	1名
	老人福祉施設協議会長野大会	施設長・介護士・看護師	3名
	国際福祉機器展	介護士・介護支援専門員	5名
	給食研修会	管理栄養士	1名
	決算事務講座	事務長、事務員	2名
11月	認知症看護研修	看護師	1名
	ACP研修	介護支援専門員 看護師・介護士	3名
	感染症対応向上研修	看護師	1名
	排泄ケア研修	介護士	3名
12月	虐待防止フォーラム	介護支援専門員・介護士	2名
	口腔ケア研修	介護士	1名
	認知症ケア研修	介護士	1名

12月	ケアマネジメント手法セミナー	介護支援専門員	2名
	介護支援専門員研修	介護支援専門員	1名
	食支援研修	看護師	1名
	排泄ケア研修	看護師	1名
2026年 1月	実績なし		
2月	バーセルインデックス研修	介護支援専門員	1名
	認知症研修	介護士	1名
	苦情解決研修	介護支援専門員	3名
	栄養マネジメントと災害時の食研修	管理栄養士	1名
	ユニットケア看護研修	看護師	1名
3月	実績なし		

8. 事故報告

上半期(4月～9月)	92件	内、アクシデント	3件
下半期(10月～3月)	96件	内、アクシデント	5件
年間合計	188件	年間合計	8件

・アクシデント(介護事故):8件(5名:すべて転倒による骨折) ※内:損害賠償保険対応:4件

・インシデント(上記アクシデント含む事故):188件(内訳:男性65件、女性123件。)

重大な事故とならないよう月ごとに事故対策委員会開催いたしました。

また、事故発生時については、ご利用者及びご家族に対して、誠実に対応いたしました。

9. 苦情報告

・ご入所者より :2件

・ご家族より :1件

苦情内容は3件共に介護職員の不適切なケア(声掛けや関わり方)によるものでした。

苦情申し立て者へ謝罪し、不適切なケアの是正に向けて苦情を受けた職員だけでなく全職員に対し適切なケアの提供指導を行いました。

10. 県及び市町村検査

・令和7年10月1日 : 茨城県による介護保険事業等運営指導を受検いたしました。

・指摘事項 : 指摘事項はありませんでした。

指導担当者による口頭での指導や助言等を踏まえ、引き続き適切な法人及び施設運営に努めてまいります。

11. ボランティア及び地域交流報告

- ・令和7年5月 ボランティア慰問:けやきいきいきバンド演奏会
- ・7月 いい輪ネットおがわ定例会参加
- ・7月～11月 地域交流スペース貸出:すまいるサロン(シルバーリハビリ体操)
- ・8月 ちいすけ:講師派遣及び事業所説明参加
- ・10月 くらテラ秋祭りボランティア受け入れ及び地域交流:放課後デイサービスバンビーノ、地域住民、小美玉市社会福祉協議会、茨城キリスト教大学、すまいるサロン、日本福祉ネイリスト協会 等
- ・11月 認知症講演会:石岡市地域包括支援センター(講師派遣)
- ・12月 認知症セミナー:小美玉市社会福祉協議会、小美玉市地域包括支援センター(共同開催)
クリスマス会ボランティア慰問:けやきいきいきバンド(演奏会)及びエーデルワイス(コーラス)
- ・令和8年3月 生活支援体制整備事業:いい輪ネットフォーラム(講師派遣)

12. 家族交流及び外出支援報告

感染対策を図りながら原則対面での家族面会支援や外出支援に取り組んでまいりました。

令和7年12月20日には、入所者ご家族様との懇談会を開催いたしました。

13. 顧客満足度調査

(1)調査対象期間:令和6年4月～令和7年3月

(2)調査期間 :令和7年5月20日～令和7年6月30日

(3)調査対象

サービス区分	質問者数	回答者数	回答率
入所	70名	46名	65.7%
ショートステイ	8名	5名	62.5%

4. 調査結果

設問(入所者)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
1. 施設の明るさはどうか	41	2	2	0	0	1	46
	89.1%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%
2. 施設の室温はどうか	39	1	5	0	0	1	46
	84.8%	2.2%	10.9%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%
3. 施設の臭気はどうか(異臭等はしないか)	37	6	2	0	0	1	46
	80.4%	13.0%	4.3%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%
4. 施設の共有スペースの清掃は行き届いているか	36	5	3	1	0	1	46
	78.3%	10.9%	6.5%	2.2%	0.0%	2.2%	100.0%
5. 食事、おやつの内容について	25	6	8	3	0	4	46
	54.3%	13.0%	17.4%	6.5%	0.0%	8.7%	100.0%
6. お風呂について(お体の状態に合わせた環境・入浴支援を受けられているか)	32	3	5	2	0	4	46
	69.6%	6.5%	10.9%	4.3%	0.0%	8.7%	100.0%
7. 面会時、ご本人様の整容はきちんと行われているか(衣類の汚れや爪、髭の剃り残しはないか、口腔内の清潔は保たれているか)	29	5	6	4	0	2	46
	63.0%	10.9%	13.0%	8.7%	0.0%	4.3%	100.0%
8. 年間行事やレクリエーション、セラピー等について	24	5	5	4	2	6	46
	52.2%	10.9%	10.9%	8.7%	4.3%	13.0%	100.0%
9. 排泄について(排泄ケアは適切に行われているか)	32	3	9	0	0	2	46
	69.6%	6.5%	19.6%	0.0%	0.0%	4.3%	100.0%
10. 職員の対応はどうか(接し方や言葉遣いはどうか)	42	2	2	0	0	0	46
	91.3%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
11. 職員の身だしなみはどうか	41	1	4	0	0	0	46
	89.1%	2.2%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
12. 入所するときの対応はどうか(契約の説明や受け入れ対応について)	41	2	3	0	0	0	46
	89.1%	4.3%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
13. 入所中の情報提供について	34	7	4	1	0	0	46
	73.9%	15.2%	8.7%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%
14. 料金について	21	7	13	4	1	0	46
	45.7%	15.2%	28.3%	8.7%	2.2%	0.0%	100.0%

15. 本人や家族の意向に沿ったケアが行われているか	30	5	8	1	1	1	46
	65.2%	10.9%	17.4%	2.2%	2.2%	2.2%	100.0%
16. 感染症対策について適切に行われているか	35	4	6	0	0	1	46
	76.1%	8.7%	13.0%	0.0%	0.0%	2.2%	100.0%
17. 面会支援について	32	7	6	1	0	0	46
	69.6%	15.2%	13.0%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%

設問(短期入所生活介護者)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
1. ご利用の居室について(本人に合った環境が整っているか)	2	3	0	0	0	0	5
	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2. 食事、おやつについて(食事やおやつの内容はどうか)	2	0	3	0	0	0	5
	40.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
3. お風呂について(お体の状態に合わせた環境・入浴支援・回数を受けられているか)	2	3	0	0	0	0	5
	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4. 整容について(退所送迎時、ご本人様の整容はきちんと行われているか)衣類の汚れや爪、髭の剃り残しはないか	2	1	0	0	0	2	5
	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	100.0%
5. 余暇活動について(年間行事やレクレーションやクッキングセラピーについて)	1	2	1	1	0	0	5
	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
6. 排泄について(ケア方法や回数はどうか)	2	2	0	0	0	1	5
	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	100.0%
7. 感染症対策について(感染症対策は適切に行われているか)	2	3	0	0	0	0	5
	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
8. 職員の対応はどうか(接し方や言葉遣い、身だしなみはどうか)	4	1	0	0	0	0	5
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
9. 利用開始するときの対応はどうか(契約内容の説明や受け入れ対応について)	5	0	0	0	0	0	5
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
10. 利用中の情報提供について	4	0	1	0	0	0	5
	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

11. 送迎について(送迎時間や送迎者の対応について)	4	1	0	0	0	0	5
	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
12. 料金について	2	1	2	0	0	0	5
	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
13. 意向に沿ったケアは行われているか	2	2	1	0	0	0	5
	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

14. 健康管理支援

(1)ご利用者健康管理

概ね週2回、嘱託医による診療を提供し、看護師を中心に日々の健康管理に努めました。

必要に応じて協力医療機関と連携し円滑な受診及び入院支援を行いました。

その他、薬剤師による管理サポート支援、訪問歯科診療支援を行いました。

課題としては、入院者数が月平均2名程度発生しており、次年度はより一層の健康管理に努め、入院者数及び入院日数の減少に勤めてまいります。

具体的な方法として、入院原因として多い肺炎および尿路感染症の予防強化に取り組んでまいります。

【令和7年度入院延べ人数】

令和7年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	年間平均
入院者数1階	38人	61人	103人	53人	0人	0人	8人	9人	37人	22人	19人	24人	374人	31.1人
入院者数2階	17人	19人	14人	8人	0人	0人	33人	55人	101人	75人	15人	0人	337人	28.0人

(2)職員健康管理

健康診断(1回/年) :対象職員へ実施しました。

夜間従事者(2回/年) :対象職員へ実施しました。

腰痛問診(2回/年) :対象職員へ実施しました。

インフルエンザ予防接種:対象職員へ実施しました。

15. 施設ケアサービス

(1)日常的なケア

施設のケアコンセプトである『幸せを感じるくらし・想いが叶うケア・食が紡ぐ物語・その人らしく生きられる看護・みんなが自然に集う場所』の実現に向け、職員教育、チーム再編、標準的な施設ケアサービスのベース作り、クッキングセラピーやクラブ活動の実施頻度のアップ、イベント開催等地域交流等に取り組みまし

た。

また、身体拘束適正化、虐待防止への取り組みを組織的に行い、ご利用者が安心・安全に暮らせる環境整備を図ってまいりました。

専門性を生かした地域への職員派遣や事例発表の参加により、地域の方へ当施設を知っていただく機会を作ることができました。

今後も、ひとりひとりの物語やおもいを大切に、自由で主体的なその人らしい暮らしが実現できるような支援に努め、心身に寄り添い最期まで安心して過ごせるようなケアサービスを届け、地域と共に支え合い、地域で暮らし、愛され、選ばれる施設を目指すと共に地域福祉の推進に努めてまいります。

(2) 看取りケア

昨年度看取りケア実績：従来型多床室2名、ユニット型個室3名。

入所時からのACP確認から始まり、心身状態変化に応じて多職種協働し、ご本人らしく生きられる看取りケア、見送るご家族へのグリーフケアに取り組みました。

ご利用者及びご家族のニーズに寄り添い望む食支援や自宅への外出支援などを実施いたしました。

(3) 褥瘡ケア

ご利用者の重度化に伴い褥瘡発生高リスク者が増加しているため、褥瘡ケアマネジメントに取り組みました。多職種連携にて、定期的または随時、評価・検討を行い褥瘡の予防・改善に努めました。

(4) マネジメント

科学的根拠に基づいたケアの提供が図れるようPDCAサイクルに沿ったケアマネジメント及び栄養マネジメントを実行いたしました。

また、生産性向上に向けた取り組みとして多職種及び外部専門家からもサポートを得て排泄ケア等のケアサービスの見直しを行いました。

16. 感染症対策

令和8年1月、1階にて職員からの持込可能性が推測される感染性胃腸炎(内ノロウイルス確定者2名含む)が発生し、ご利用者11名の感染が発生いたしました。

2月には、2階にて職員からの持込可能性が推測されるコロナウイルスが発生し、ご利用者6名の感染が発生いたしました。

施設での生活、特に食事を共にする方以外に感染拡大することなく早期に終息いたしました。。

感染対策強化を図るため、感染症関連マニュアル及びBCP等の見直しを行いました。

17. 給食支援

毎食『おいしそう・おいしかった』と感じていただけるよう管理栄養士を中心に給食委託会社と協力し食事の提供を行いました。

また、ご家族にも参加いただき、クッキングセラピーを実施いたしました。

給食委託会社変更について：令和7年6月より給食委託会社を変更いたしました。

18. BCP実施状況(防火・防災・防犯)

【防火・防災訓練】

実施月	区分	内容
2025年 4月	教育訓練	図上訓練(消防計画、防火管理者確認、自主査察表、消防隊業務分担表、消防隊編成表、緊急連絡網等)
5月	避難訓練	日中想定訓練・火災発生時通報訓練(総合避難訓練)
	消火訓練	放水訓練(消火栓・消火器)・消防設備の取り扱い
6月	災害訓練	豪雨・台風対策訓練・水害、土砂災害発生時訓練
	避難訓練	夜間想定水害、土砂災害発生時安全確保訓練
	防犯訓練	不審者対応訓練、防犯訓練
7月	避難訓練	夜間想定訓練
	消火訓練	放水訓練(消火器)
8月	連絡訓練	勤務時間外召集訓練又は連絡網訓練(夜間)
	避難訓練	
9月	災害訓練	地震対策訓練
	避難訓練	夜間想定地震発生時安全確保訓練
10月	教育訓練	図上訓練(消防計画、防火管理者確認、自主査察表、消防隊業務分担表、消防隊編成表、緊急連絡網等)

11月	避難訓練	日中想定訓練・火災発生時通報訓練(総合避難訓練)
	消火訓練	放水訓練(消火栓・消火器)・消防設備の取り扱い
12月	災害訓練	豪雨・台風対策訓練・水害、土砂災害発生時訓練
	避難訓練	日中想定水害、土砂災害発生時安全確保訓練
2026年 1月	避難訓練	夜間想定訓練
	消火訓練	放水訓練(消火器)
2月	連絡訓練	勤務時間外召集訓練又は連絡網訓練(夜間)
	防犯訓練	不審者対応訓練、防犯訓練
3月	災害訓練	地震対策訓練
	避難訓練	日中想定地震発生時安全確保訓練

19. 職員の入職・退職の状況

令和7年度は、施設開所1年目であった令和6年度ほどではなかったものの、一定の退職者が発生しましたが、全体では介護職員が7名増加(パート・派遣含)することにより、入所者増加に対応してまいりました。

今後も採用活動を継続するとともに、離職防止に向けた魅力ある職場づくりに努めてまいります。

※注:キッチンスタッフ除く(キッチンスタッフは令和7年5月31日退職 直営→業務委託に変更)

区分 年月	入職		退職	
	人数	職種	人数	職種
令和7年4月	3名	介護2、看護1	2名	介護1、看護1
令和7年5月	1名	介護1	—	
令和7年6月	2名	介護1、サポートスタッフ1	1名	介護1
令和7年7月	6名	介護3、事務1、サポートスタッフ2	—	
令和7年8月	1名	介護1	1名	介護1
令和7年9月	2名	介護2	4名	介護2、サポートスタッフ2
令和7年10月	1名	介護1	1名	サポートスタッフ1
令和7年11月	3名	介護3	—	
令和7年12月	—		1名	介護1
令和8年1月	1名	介護1	1名	介護1
令和8年2月	—		1名	介護1
令和8年3月	—		—	
合計	20名	介護15、看護1、事務1 サポートスタッフ3	12名	介護8、看護1 サポートスタッフ3

20. 職員の状況(令和8年3月31日現在)

令和8年3月31日現在の職員は、下記のとおりです。

職種	人数	職種	人数
施設長	1名(業務執行理事)	看護課長	1名
副施設長	1名(介護課長兼務)	看護職員	4名(うち派遣1名)
事務長	1名	管理栄養士	1名
介護リーダー	6名	事務職員	2名
介護職員	29名(内パート4名、派遣1名)	サポートスタッフ	2名(うちパート1名)
介護支援専門員	1名		
生活相談員	1名		
合計		合計	50名

21. 保有資格の状況(令和8年3月31日現在)

令和8年3月31日現在の保有資格は、下記のとおりです(重複保有あり)

資格名	保有人数
社会福祉主事	1名
社会福祉士	1名
介護支援専門員	4名
介護福祉士	27名(介護支援専門員除く)
実務者研修	3名(介護福祉士保有者除く)
初任者研修	5名(介護福祉士保有者、実務者研修修了者除く)
看護師	3名
准看護師	2名
管理栄養士	1名
第二種衛生管理者	1名

以上